

## **Protocolo de actuación enfermería, correlación entre práctica avanzada y su impacto en la atención pediátrica, 2016**

**Autores:** Lic. Lisette Singh Chuy<sup>1</sup>, Lic. Maryelis Espinosa Abreu<sup>1</sup>, Lic. Niurdis Columbie Colas<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Master en Atención Integral al Niño. Profesor Asistente

<sup>2</sup>Master en Urgencia Médicas. Profesor Asistente

**Institución:** Pediátrico Docente Pedro Agustín Pérez

**País:** Cuba

**Contacto:** [lsingh@infomed.sld.cu](mailto:lsingh@infomed.sld.cu)

### **Resumen**

**Introducción.** En los últimos tiempos, hablar de Enfermería de Práctica Avanzada (EPA) comienza a ser más común en nuestro entorno profesional. En Cuba la Educación Avanzada tiene sus premisas en el pensamiento pedagógico del *Padre Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona, José Martí, Sociedad Económica Amigos del País*, entre otros, por otra parte los protocolos de actuación de enfermería para la asistencia permiten brindar atención diferenciada, integral y continua hasta lograr la recuperación o mejoría del estado de salud de los pacientes **Método.** Se realiza un estudio descriptivo-prospectivo y transversal en el periodo de Enero - Marzo del 2016, con el objetivo de precisar la correlación entre protocolo de actuación de enfermería, práctica avanzada y su impacto en pediatría. Hospital Pediátrico Docente de Guantánamo, el universo estuvo formado por los 42 enfermeros con categoría docente de nuestra institución y la muestra por 25 de estos, dentro de los que se seleccionaron los que tenían la categoría de asistentes, excluyéndose a los instructores. Se analizaron las variables: calificación técnica, Distribución según protocolos, Impacto esperado y correlación entre protocolo de actuación y practica avanzada. **Resultados.** Según nuestro estudio se evidencia una mayor participación de profesionales dentro del grupo de expertos Se implementaron un total de seis protocolos de actuación y prevaleciendo dentro de los criterios de expertos la opinión de que existen

cambios positivos en el impacto esperado. **Conclusiones.** A partir de la implementación de los protocolos en servicios como forma avanzada del quehacer de enfermería se muestra resultados positivos.

**Palabras clave:** práctica avanzada de enfermería, protocolo de actuación, impacto, calificación técnica

## **Introducción**

En los últimos tiempos, hablar de Enfermería de Práctica Avanzada (EPA) comienza a ser más común en nuestro entorno profesional, son muchos los años de evolución desde la aparición de las primeras figuras conocidas como «Nurse Practitioner», «Specialist Nurse» o «Nurse Consultant», cuyos orígenes se remontan a la década de los 70-80 en EE. UU y Canadá y que, gradualmente, se ha ido extendiendo a Reino Unido, Irlanda, Australia, Bélgica, y otros países europeos<sup>1, 2</sup>.

Pese a la falta de consenso sobre la definición, competencias y estándares de práctica de las EPA, el Consejo Internacional de Enfermería las describe como: «Una enfermera titulada que ha adquirido la base de conocimientos de experto, habilidades para la adopción de decisiones complejas y las competencias clínicas necesarias para desarrollar un ejercicio profesional ampliado cuyas características vienen dadas por el contexto o el país en el que la enfermera está acreditada para ejercer. Como nivel de acceso se recomienda un título universitario de postgrado de nivel master». Otras definiciones posteriores coinciden en muchos de estos elementos comunes, desarrollando algunos conceptos adicionales sobre estas enfermeras<sup>3</sup>.

En general, la práctica avanzada hace referencia a un grado elevado de conocimientos, habilidades y actitudes de las enfermeras, requiriendo una formación académica<sup>1</sup>.

En Cuba la Educación Avanzada tiene sus premisas en el pensamiento pedagógico del *Padre Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona, José Martí, Sociedad Económica Amigos del País*, entre otros, los que evidenciaron en sus ideas un mejoramiento profesional y humano de los integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje en particular y de la comunidad en general<sup>4</sup>.

La Educación Avanzada es un proceso en constante movimiento que incluye la superación, capacitación, educación continuada y permanente, la superación profesional, la formación académica y cualquier otro concepto, por su amplitud. Dialécticamente la Educación Avanzada niega los anteriores procesos, porque los incluye y supera, al atender no sólo el desarrollo cognitivo, sino también el desarrollo de un clima afectivo que propicie un mejor comportamiento humano y su desarrollo, por consiguiente, de valores<sup>4,5</sup>.

El impetuoso desarrollo del Sistema Nacional de Salud en su extensión y cobertura, en la introducción de complejas tecnologías, desarrollo de la informática, biotecnología, educación y salud de la población exige Recursos Humanos cada vez mejores preparados desde el punto de vista profesional y humano para enfrentar los desafíos de este desarrollo y así superar cualitativamente los indicadores de salud alcanzados<sup>4</sup>.

Muchos son los problemas de salud que viene confrontando nuestra población en estos últimos años. El personal de Enfermería en su desempeño, necesita de un modo de actuación que permita realizar unificadamente sus acciones para lograr una atención altamente calificada a los pacientes y en esto juegan un papel protagónico las funciones de enfermería mediante la resolución 396/07 lo que según se plantea es la forma más avanzada de práctica en enfermería en nuestro país y unido a esto consideramos también los protocolos de actuación de enfermería para la asistencia, pues permiten brindar atención diferenciada, integral y continua hasta lograr la recuperación o mejoría del estado de salud de los pacientes a través de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería desde la detección de los primeros síntomas hasta su egreso. Los protocolos permiten la estandarización de la atención clínica y la adopción generalizada de prácticas

basadas en la evidencia<sup>6</sup>.

Es por ello que nuestro **objetivo** principal es precisar la correlación entre protocolo de actuación de enfermería, práctica avanzada, y su impacto en la atención pediátrica de Guantánamo.

## **Método**

Se realiza un estudio descriptivo-prospectivo y transversal en el Hospital Pediátrico Docente de Guantánamo en el periodo de Enero a Marzo del 2016, con el objetivo de precisar la correlación entre protocolo de actuación de enfermería, práctica avanzada, y su impacto en la atención pediátrica. El universo estuvo formado por los 42 enfermeros con categoría docente de nuestra institución y la muestra por 25 de estos, dentro de los que se seleccionaron los que tenían reconocida experiencia dentro del colectivo.

Se analizaron las variables: calificación técnica, Distribución según número de protocolos, Impacto esperado y correlación entre protocolo de actuación, practica avanzada e impacto, y las técnicas: observación y encuestas.

Los datos fueron recogidos en planillas de vaciamientos confeccionadas para este fin, llenadas previa revisión de las encuestas realizadas. Los resultados fueron presentados en tablas de distribución de frecuencia de una y doble entrada. Como medida de resumen se utilizó el porcentaje, auxiliándonos de la calculadora automática en una microcomputadora HANEL, para la edición del informe final se utilizó la aplicación Microsoft Word del paquete Office 2010.

Se le explico todo lo concerniente con el estudio al grupo de expertos seleccionados, la necesidad de que los datos fueran lo más claros y reales posibles, que estos eran con el objetivo de mejorar la calidad de nuestro trabajo y por ende la atención a los pacientes bajo los principios de la beneficencia, la justicia y la no maleficencia.

## **Resultados**

Se muestra que la mayor participación según la calificación de los expertos fueron profesionales y dentro de ellos los master con un 36% (Tabla 1).

Se observa que se han concluido seis protocolos de actuación de enfermería según planificado hasta el momento lo que representa el 100 %, y que estos coinciden con las patologías más frecuentes de la infancia en nuestro hospital en los últimos años (Tabla 2).

Prevalece dentro de los criterios de expertos la opinión de que existen cambios positivos en el impacto esperado con los protocolos oscilando entre el 92 y 100 % (Tabla 3).

Todos los expertos, es decir el 100 % coinciden en que existe correlación entre protocolo de actuación, practica avanzada e impacto (Tabla 4).

Se muestra el diseño metodológico para la confección del protocolo de actuación que se utilizo en el 100 % de los utilizados (Cuadro 1).

## **Discusión**

Según nuestro estudio se evidencia una mayor participación de profesionales dentro del grupo de expertos, estudios realizados refieren que la práctica avanzada hace referencia a un grado elevado de conocimientos, habilidades y actitudes de las enfermeras, requiriendo una formación académica de master o doctorado. Y que además de la experiencia, la formación continuada es imprescindible para mejorar la calidad de la atención a los pacientes. Desde 2005, con la implantación del plan Bolonia, las enfermeras españolas tienen acceso a estudios de postgrado (master y doctorado), formación académica que las faculta para desarrollar competencias investigadoras. Estas titulaciones dan independencia para ser no solo consumidoras de evidencia científica, sino también para aplicar esta evidencia a cuidados y ser investigadoras<sup>1</sup>. En nuestro país las formaciones de licenciadas ocurrieron a partir de Septiembre de 1976 en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana<sup>7</sup>, graduándose el primer grupo en 1980 y posteriormente en la década del 2000 las de master en diferentes perfiles, las especialistas y el doctorado. Según se plantea por otros autores implementación de protocolos exige un equipo multidisciplinar para la planificación exhaustiva y supervisión. A menudo es necesaria una evaluación frecuente

(especialmente en las primeras fases) para asegurar el seguimiento y vigilar los resultados. 6

El estudio muestra además que se han implementado en nuestro hospital un total de seis protocolos de actuación de enfermería dándole cumplimiento a indicaciones de nuestro departamento provincial de enfermería quien indico la formulación de estos en las unidades asistenciales para lograr mejorar la calidad de la atención a nuestra población. Según este colectivo de autores los primeros protocolos de investigación diseñados por nosotros se realizaron para la atención de pacientes con las patologías más frecuentes de edades pediátricas de nuestro entorno, datos estos aportados por el departamento de estadística de nuestra institución.

Prevalece dentro de los criterios de expertos la opinión de que existen cambios positivos en el impacto esperado con los protocolos. Las necesidades de nuestros pacientes y las perspectivas de nuestra profesión nos exigen un nuevo paso adelante, quizás sea este un nuevo avance hacia un futuro mejor. La profesión de la enfermería está en constante evolución para afrontar desafíos mundiales de salud. Las enfermeras están preparadas para responder y prestar servicios de salud durante toda la vida<sup>8</sup>. Este colectivo considera que conjuntamente con las regulaciones de las prácticas de enfermería (396/07) estos protocolos continuaran contribuyendo hacia el avance práctico de nuestra profesión a través de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería desde la detección de los primeros síntomas hasta el egreso de los pacientes en las instituciones hospitalarias. La práctica científica de la Enfermería requiere la adopción de una teoría que dé significado a la realidad donde se ejecutan los cuidados y un método sistemático para determinar, organizar, realizar y evaluar las intervenciones de Enfermería.<sup>9</sup> En los últimos 25 años se ha producido un notable desarrollo a nivel internacional de nuevas funciones clínicas avanzadas para las enfermeras.<sup>10</sup>

El proceso de cambio en la enfermería y fomentar un rol más amplio de enfermería en América Latina invoca la voluntad política para los cambios, lo que

sólo puede realizar por apoyo multifacético de los funcionarios de gobierno, legisladores, jefes de hospitales, personal médico y docentes de enfermería, además un cambio de perspectiva por parte de las enfermeras profesionales.<sup>8</sup>

Se evidencia en nuestro estudio que existe correlación entre protocolo de actuación, practica avanzada e impacto. Lo que a nuestro juicio está dado por el alto nivel de conocimiento del personal seleccionado para este estudio y no solo por su formación académica sino también por su desempeño y experiencias prácticas en el desempeño de su profesión. Por su parte de igual forma la Asociación de Enfermeras de Canadá centra las competencias de la EPA en el desarrollo de habilidades clínicas, habilidades de investigación, habilidades de liderazgo y competencia, <sup>11</sup>relacionándose con lo que está sucediendo en el hospital, lo que nos ha permitido obtener los resultados ahora alcanzados en nuestra unidad asistencial. Por otra parte es coincidimos con otros autores quienes plantean que los protocolos permiten la estandarización de la atención clínica y la adopción generalizada de prácticas basadas en la evidencia.<sup>6</sup>

Estamos en una de las etapas más prósperas a nivel académico de la Enfermería como disciplina científica y como profesión, dispuesta a asumir nuevos retos, con nuevas generaciones de profesionales con una formación excepcional.<sup>12</sup>Según estudios realizados por la Lic. Caridad Dandicourt se plantea como una de las competencias específicas de nuestros profesionales la capacidad y habilidad técnica para aplicar procedimientos y protocolos de enfermería<sup>13</sup>.

El cuadro 1 muestra el diseño por el cual nos guiamos para la confección de los protocolos de actuación de enfermería lo que nos permitió tener una mayor uniformidad en la confección de los mismos y en el manejo de pacientes con estas patologías.

## **Conclusiones**

La mayor participación dentro del grupo de expertos fue de profesionales de la enfermería. Se implementaron en nuestro hospital algunos protocolos de actuación fundamentalmente los relacionados con las afecciones más comunes,

dándole cumplimiento a indicaciones de nuestro departamento provincial. A partir de la implementación de los protocolos en servicios como forma avanzada del quehacer de enfermería se muestra resultados positivos.

### **Referencias Bibliográficas**

1. Argilada Molero E., Arias Ribera S. Práctica avanzada de enfermería en las unidades de cuidados intensivos de España. *Enferm Intensiva* [Internet]. 2013[citado 2016 Mar 28]; 24 (4): 135-136. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S1130239913000862>
2. Sastre fullana P, Gómez P, Bennasar Venny M, Fernández Domínguez J C, Sesé Abad A J, Morales Asencio J M. Consenso sobre competencias para la enfermería de práctica avanzada en España. *Enfermería Clínica* [Internet]. 2015 [citado 2016 Mar 28]; 25(5): p. 267-275. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S113086211500090X>
3. Del Barrio Linares. Competencias y perfil profesional de la enfermera de práctica avanzada. *Unidad de Cuidados Intensivos. Rev Enferm intensiva* [Internet]. 2013[citado 2016 Mayo 04]; 25 (2): Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130239913000928>
4. Zubizarreta Estévez M M, Fernández Vergel C, Sánchez Rodríguez N. La educación avanzada en enfermería. Realidad y desafíos. *\_Educ Med Super* [Internet]. 2000 [citado 2016 Mar 28]; 14(3): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S013865572004000200010&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S013865572004000200010&lng=es)
5. Añorga M J, Valcárcel I N, Castosa F. La teoría alternativa: educación avanzada, fundamentos teóricos prácticos de los procesos de perfeccionamiento de los recursos humanos. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". En prensa
6. Benjamin A, Kohl C, William Hanson. Protocolos de cuidados críticos y soporte a la decisión. En: Miller, Anestesia. [Internet]. 8va.ed. España:



- Elsevier; 2016 [citado 2016 Abr. 30]; p. 3052-3060. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/book/3-s2.0-B9788490229279001025>
7. Ancheta Niebla E. Historia de la enfermería en Cuba. La Habana: Ciencias médicas. 2006. Disponible En: [http://gsdl.bvs.sld.cu/greenstone/PDFs/Coleccion\\_Enfermeria/historia\\_delaenfermeria\\_encuba/completo.pdf](http://gsdl.bvs.sld.cu/greenstone/PDFs/Coleccion_Enfermeria/historia_delaenfermeria_encuba/completo.pdf)
  8. De Bortoli Cassian S H, Zug E k. Fomentando el papel de la Práctica Avanzada de Enfermería en América Latina. Rev. bras. Enferm [Internet]. 2014 [citado 2016 Mar 28]; 67(5): Disponible En: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2014670501>
  9. Rodríguez Martínez R, Buch López A. Modelos de enfermería integrado al cuidado del paciente nefrológico en el contexto cubano. Rev Cubana Enfermer [Internet] 2012 [citado 2016 Mar 28] ; 28(4): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-)
  10. Christine Appleby A, Camacho Bejarano R. Retos y oportunidades: Aprendiendo de las experiencias. Rev. Enferme Clin [Internet]. 2014 [citado 2016 Mayo 04] ; 24(1): Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.enfcli.2013.12.008>
  11. C I. Cronicidad y complejidad: nuevos roles en Enfermería. Enfermeras de Práctica Avanzada y paciente crónico. Enfermería Clínica [revista en la Internet]. 2013 [citado 2012 Feb 02]; 24(1): p. 79-89.
  12. Camacho Bejarano R, Rodríguez Gómez S, Gómez Salgado J, Lima Serrano M, Padín López S. Calidad, accesibilidad y sostenibilidad: Claves para la Enfermería de Práctica Avanzada en España : Enfermería Clínica [revista en la Internet]. 2015 [citado 2012 Feb 02]; 25 (5): p. 221-222. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S1130862115001230>
  13. Dandicourt Thomas C. Competencias profesionales para el especialista de Enfermería Comunitaria en Cuba. Revista Cubana de Enfermería. [revista en la Internet ]. 2016 [citado 2012 Feb 02]; 32 (1): Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/745/148>

## Anexos

Tabla 1. Distribución según calificación técnica del grupo de expertos. Hospital Pediátrico. Guantánamo

<b>Grupos de expertos</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Técnicos	0	0
Licenciados	5	28
Máster	11	36
Especialistas	9	36
Total	25	100

Tabla 2. Distribución según protocolos de enfermería diseñados en el hospital

<b>Protocolos Diseñados</b>	<b>Concluidos</b>		<b>No concluidos</b>	
	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Síndrome Febril Inespecífico	1	100	0	0
Enfermedad diarreica aguda	1	100	0	0
Convulsiones	1	100	0	0
Neumonías	1	100	0	0
Asma Bronquial	1	100	0	0
Bronquiolitis	1	100	0	0
Total	6	100	0	0

Fuente: Documentación del departamento de enfermería

Tabla 3. Distribución del Impacto esperado con los protocolos según criterios de expertos.

Impacto esperado con los protocolos según criterios de expertos	Cambios Positivos		Sin Cambios Positivos		No existe relación	
	No	%	No	%	No	%
Mayor independencia para la toma de decisiones	25	100				
Mejor identificación de los problemas del paciente	25	100				
Priorización de la atención	25	100				
Unificación de criterios	23				2	
Calidad de las Historias clínicas	23				2	
Permanencia de los pacientes en los servicios requeridos	25					
Útil como material de consulta	25					
Guía para la actuación	25					
Reconocimiento de nuestro trabajo por otros profesionales	19		1		5	

Tabla 4. Criterios del grupo de experto sobre correlación entre protocolo de actuación, practica avanzada e impacto.

Criterios del grupo de experto	No	%	Impacto Positivo		Impacto Negativo	
			No	%	No	%
Considera que si existe correlación	25	100	25	100	0	0
Considera que no existe correlación	0	0	0	0	0	0
Total	25	100	0	0	0	0

## Encuesta

Estimada (o) docente de enfermería usted ha sido seleccionada (o) para participar en el estudio protocolo de actuación enfermería, correlación entre práctica avanzada y su impacto en la atención pediátrica. Hospital Pediátrico Pedro A Pérez de Guantánamo por lo que necesitamos responda lo más fiel posible las preguntas que se relacionan a continuación:

1.- Categoría Profesional. Marcar con una X

\_\_\_\_\_ Técnica(o)

\_\_\_\_\_ Licenciada (o)

\_\_\_\_\_ Máster

\_\_\_\_\_ Especialista

2.- Mencione los protocolos de actuación de enfermería usted conoce están implementados en el hospital.

---



---



---

3.- Marque con unas X el impacto que usted considera han tenido en el hospital y si estos han producido cambios positivos o no:

<b>Criterios</b>	<b>Cambios Positivos</b>	<b>Sin cambios Positivos</b>	<b>Sin relación</b>
---- Mayor independencia para la toma de decisiones			
---- Mejor identificación de los problemas del paciente			
---- Priorización de la atención			
---- Unificación de criterios			
---- Calidad de las Historias clínicas			
----- Permanencia de los pacientes en los servicios requeridos			
---- Útil como material de consulta			
---- Guía para la actuación			
---- Reconocimiento de nuestro trabajo por otros profesionales			

4.-Criterios que usted tiene sobre si existe correlación entre protocolo de actuación, practica avanzada e impacto en el hospital pediátrico de Guantánamo. Marque con una X

- \_\_\_\_\_ Considera que si existe correlación
- \_\_\_\_\_ Considera que no existe correlación
- \_\_\_\_\_ Impacto negativo
- \_\_\_\_\_ Impacto positivo

**Consentimiento informado.**

Yo \_\_\_\_\_ estoy de acuerdo en participar en la investigación relacionada con protocolo de actuación enfermería, correlación entre práctica avanzada y su impacto en la atención pediátrica. Hospital Pediátrico de Guantánamo, pues según nos informa el equipo investigador la misma contribuirá a garantizar una mejor actuación y calidad del trabajo del personal de enfermería, por otra parte se me explica que mi participación es totalmente voluntaria y que podré responder solo las preguntas que desee y retirarme de la investigación cuando lo considere sin que esto afecte mi relación laboral.

Y para que conste por mi libre voluntad firmo este consentimiento

Firma \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.