

Propuesta de intervención educativa para brindar cuidados seguros

Proposed educational intervention to provide safe care

Autor: Lic. Mariyanis Gamboa Gamboa¹, MSc. Brenda Regla Del Toro Bory², MSc. Yanexi Acosta García³

¹Licenciada en Enfermería. Profesor Auxiliar

²Máster en Enfermedades infecciosas. Profesor Asistente

³Máster en Atención Integral a la Mujer. Profesor Asistente

Institución: Facultad de Ciencias Médicas Guantánamo

País: Cuba

Contacto: mariyanis@unimed.gtm.sld.cu

Resumen

Introducción. La propuesta de cursos de superación en los profesionales, está dirigida a la preparación de estos con competencias de avanzadas que le permitan desarrollar acciones para el cuidado. **Objetivo.** Diseñar una propuesta educativa con capacitación de avanzada al personal de enfermería para prestar una atención segura. **Métodos.** Se realizó un diagnóstico donde se demostró la necesidad de diseñar una propuesta educativa, fueron seleccionados varios enfermeros directamente vinculados a la asistencia, dentro de las variables estudiadas: centro de salud que laboran, categoría profesional, necesidad de recibir el curso, temas de interés, entre otros. La información recopilada se tabulo en una micro-computadora, se utilizó el Excel para el procesamiento de los datos la medida de resumen en fueron frecuencia absoluta y relativa, los resultado se reflejan a través de tablas gráficos estadísticos. **Resultados.** Los enfermeros en su gran mayoría pertenecieron al primer nivel de atención, dentro de los profesionales prevaleció la categoría de licenciados y máster, todos manifestaron la necesidad de recibir cursos de superación por encontrarse en servicios de prioridad, varios fueron los temas referidos por ellos, para esto se realizó la toma de decisión en confeccionar propuesta de capacitación. **Conclusiones.** Las competencias están centradas en el nivel de capacitación de forma permanente, permitirá mantener niveles de

conocimientos, habilidades y actitudes que se deberá concretar en la práctica diaria, es la base para mantener un programa de educación continuada para brindar prácticas de avanzada con garantía de brindar seguridad al paciente atendido.

Palabras clave: Superación, enfermería, propuesta educativa.

Summary

Introduction. The proposal of courses of improvement in the professionals, is directed to the preparation of these with advanced competences that allow him to develop actions for the care. **Objective.** Design an educational proposal with advanced training to the nursing staff to provide a safe care. **Methods.** A diagnosis was made where the need to design an educational proposal was demonstrated; several nurses directly related to care were selected, among the studied variables: health center that work, professional category, need to receive the course, topics of interest, among others. The information collected was tabulated in a micro-computer, Excel was used for data processing the summary measure in were absolute and relative frequency, the results are reflected through statistical graphs tables. **Results.** The majority of nurses belonged to the first level of care. Among the professionals, the category of graduates and masters prevailed. All of them expressed the need to receive undergraduate courses because they were in priority services. This decision was made in the preparation of training proposal. **Conclusions.** The competences are centered on the level of training on a permanent basis, will allow to maintain levels of knowledge, skills and attitudes that should be specified in daily practice, is the basis for maintaining a continuing education program to provide advanced practices with a guarantee of providing Patient safety.

Key words: Overcoming, nursing, educational proposal.

Introducción

El cuidado es un constructo que está presente en la agenda actual de las políticas de salud de casi todos los países. Son diferentes las estrategias, pero prácticamente en todos los sistemas de salud se encuentra el cuidado como eje

de planificación con el fin de ofrecer una matriz de protección social. En base a esto surgen interrogantes acerca de qué ¿es el cuidado?, ¿quienes lo practican?, ¿quiénes generan conocimiento sobre él? y ¿quiénes lo gestionan?, además de cómo perfeccionarlo. El desarrollo del rol de gestor de cuidados es un proceso que requiere la asociación entre las actividades académicas de enfermería y la práctica clínica. En relación a esto, el profesional de enfermería tiene muchas fortalezas y oportunidades que pueden ser abordadas dentro del nuevo paradigma que se construye alrededor de temáticas como la conceptualización y promoción de salud. El acrecentar las habilidades en la gestión de cuidados encuentra hoy un terreno especial que ofrece oportunidades.

Desde esta perspectiva la educación debe favorecer “El acceso a los códigos culturales de la modernidad, la adquisición de nuevos valores, la superación de la acumulación mecánica de conocimientos, el impulso a la autonomía individual, la capacidad de innovarse, de reciclarse, de crear y de participar, que se consideran condiciones esenciales para el desempeño de la ciudadanía y para el rendimiento en el mundo del trabajo” (Cardona 1999). En otras palabras, la competitividad debe observarse como el desarrollo de competencias personales, a través de la educación, que permitan aplicar conocimientos a la solución de problemas de la vida cotidiana. El estudio del tema develó que autores como Jorge Nuñez Jover, en su libro " La ciencia y la tecnología como procesos sociales ", afirma que el conocimiento hará parte de las desigualdades y oportunidades propias de una sociedad cualquiera. Así mismo otros autores han declarado La competencia como organizadora de los programas de formación: hacia un desempeño competente. Páez-Rodríguez, González-Ortega, Marín-Cándano y Echevarría-Ceballos, (2010). Modo de actuación y desempeño profesional: ¿iguales o diferentes?, se reflexiona en torno a los conceptos: modo de actuación y desempeño profesional y las relaciones existentes entre ellos.

En esa línea, la Red Internacional de Gestión del Cuidado de Enfermería (RIGCE), perteneciente a las Redes Internacionales de Enfermería de las Américas (RIENFA), fue creada con el propósito de compartir intereses, saberes y experiencias respecto a la gestión del cuidado de enfermería, articulando teoría y

práctica, mediante el desarrollo de avances que empoderen el ejercicio profesional y colaboren con las mejoras en la calidad y seguridad de los cuidados. Cuidar es tratar de ayudar al ejercicio de la libertad, es crear un nuevo orden, un nuevo marco referencial, donde el sujeto vulnerable se reencuentre y sepa a qué atenerse; porque, en definitiva, dejarse cuidar es un acto de confianza. El cuidado es en la actualidad la idea que mejor interpreta a los enfermeros y por lo que muchos han decidido estudiar esa profesión, por lo que una superación constante, contribuirá a brindar una práctica segura. Proponiendo como objetivo. Exponer una propuesta educativa con capacitación de avanzada al personal de Enfermería para prestar una atención segura.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo-prospectivo en el municipio Guantánamo en el año 2015 en algunas unidades de salud con una muestra de 437 enfermeros, con el objetivo de describir la necesidad de una formación continuada del personal en enfermería para brindar práctica segura; previo a un diagnóstico donde se demostró la necesidad de diseñar una propuesta educativa, por lo que fue seleccionado un grupo de enfermeros directamente vinculados a la asistencia, dentro de las variables estudiadas: centro de salud que laboran, categoría profesional, necesidad de recibir el curso, temas de interés, entre otros. La información recopilada se tabulo en un a micro-computadora, se utilizó el Excel para el procesamiento de los datos la medida de resumen en fueron frecuencia absoluta y relativa, los resultados se reflejan a través de tablas gráficos estadísticos. Para esto se realizó una revisión sobre la superación de los graduados en enfermería, luego se tuvo en cuenta la necesidad de formación de forma continua.

Resultados

En la tabla 1 muestra el personal de enfermería según centro de salud que laboran, en el policlínico "4 de agosto elaboran" 49 enfermeros, en el policlínico "Omar Ranero Pubillones" 48, en el policlínico "Asdrual López Sabariego" 63, en el Hospital Pediátrico "Pedro Agustín Pérez" 72 y en el Hospital General Docente "Dr. Aghostino Neto" 205, por lo que la mayor concentración de enfermeros que laboran están en este último por su dimensión estructural, de ahí que la intervención estará más centralizada e intencionada en esta unidad.

Tabla 2 se observa la categoría profesional de estos enfermeros escogidos, poniéndose de manifiesto con los resultados obteniendo, la categoría de mayor relevancia de los licenciados en enfermería con 343, seguidos del máster con 57 y 37 enfermeros generales, pues se impone que el programa de capacitación se encuentre a la altura de la formación académica de estos profesionales.

Tabla 3 refleja la necesidad de recibir curso por los enfermeros según diagnóstico y muestra que solo 14 enfermeros plantean que no necesitan cursos para superarse, mientras que 423 plantean que si necesitan para lograr mejor desempeño acorde a su formación académica.

Tabla 4 fueron evaluados los principales temas de interés para la superación de los enfermeros en estudio, observándose los cursos de mayor interés como, atención a pacientes en edad pediátrica 11, atención al crítico 22, materna crítica 25 y prevaleciendo curso de urgencia y emergencia con 42 enfermeros.

Discusión

La rapidez de las transformaciones, económicas, sociales, tecnológicas y científicas caracterizadoras del mundo actual generan múltiples problemas sociales que en el proceso de su solución traen aparejados el surgimiento de nuevas y crecientes necesidades educativas, sólo satisfechas bajo la concepción de la educación permanente y continua. De ahí que el proyecto de salud cubano, en correspondencia con las transformaciones que se operan en la formación del profesional, requiere del perfeccionamiento constante en el modelo planteado, a tono con los cambios económicos y sociales que hoy se operan en Cuba y el

mundo. En la política educacional se plantea la necesidad de formar un hombre libre, culto y apto para vencer y participar de forma activa y consciente en la construcción de la sociedad, elevar la calidad del servicio que se presta y satisfacer las necesidades del hombre.

El país requiere de hombres, en este caso de un personal de la salud, capaces multilateralmente, desarrollados y que posean una sólida competencia profesional. La comprensión del significado de la palabra cuidar debe de cambiar la dimensión del sentido de la solidaridad, base para las relaciones interpersonales. El compartir del profesional de enfermería con el cuidar junto a la solidaridad permite un diálogo entre la vida y muerte y resulta en el respeto entre los ciudadanos, con los distintos valores morales, el vivir y el convivir¹.

Desde sus inicios el cuidado del enfermo sigue al ser humano. Para los primitivos, la comprensión de salud y enfermedad se une a actos sobrenaturales; ya los griegos relacionaban salud y enfermedad a cambios de humores y había la intención de cuidar el cuerpo y el alma.

Las teorías vienen a amparar las acciones que involucran la atención a la salud de una determinada sociedad, organizadas y esto trae aspectos tecnológicos y asistenciales. Esa es una manera de tener resuelto los problemas de salud de la sociedad, por medio de la articulación y de la coordinación de los recursos tecnológicos, físicos y humanos disponibles.

“cuidar”, ¿cuál es el reto del profesional en la enfermería ante la palabra polisémica, que trae el verdadero sentido de la profesión?

El “cuidar” sugiere que el profesional esté en el lugar del otro en distintas situaciones, sea en la dimensión personal o social. Así es que, la vigilia, solicitud, promoción y atención, consolidan la vida de la sociedad en un contexto. También tiene que ver con la manera de estar presente con el otro, en lo que se refiere a cuestiones de la vida y de las relaciones sociales de los ciudadanos, como el nacimiento, la promoción y la recuperación de la salud, hasta la muerte.

De ahí que la formación de enfermeros en Cuba, tiene como objeto de estudio el cuidado de enfermería a la persona, la familia y la comunidad sanas, en riesgo y/o enferma en relación recíproca con su medio natural y social, tomando como base

las necesidades de salud humanas y satisfacción a través de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería, extendido a la familia y la comunidad.

Comprender la importancia del cuidado en la enfermería es tener una concepción ética, de tal modo que se considere la vida como un bien precioso. Para eso, es necesario valorar la propia vida con el respecto al prójimo en su complejidad y elecciones y tener la enfermería como profesión

Cabe recordar que el cuidado es destinado a personas vulnerables que sufren, y que el acto de cuidar no se transmite de una generación a otra por medio de los genes, pero es transmitido mediante la necesidad concreta de su aplicación.

En tal contexto, se destaca que el cuidar está implícito en los procesos del trabajo en enfermería. Es el "start" para la construcción de las teorías, o el propio acto en sí, su significado, su valor, su profundidad, que remite el individuo a una reflexión, no por emplear la técnica y sí, por bases antropológicas, éticas y estéticas que permiten comprenderlo, con la más alta dosis de donación y responsabilidad, ya que la pluridimensionalidad de la vida exige osadía del profesional y del ser cuidado que se propone arriesgarse.

Se define al cuidado como un acto individual que nos prestamos a nosotros mismos desde que adquirimos autonomía, pero es igualmente, un acto de reciprocidad que somos llevados a prestar a toda persona que, temporal o definitivamente, tiene necesidad de ayuda.

La formación permanente, su preparación para dar solución a los problemas profesionales y demás desafíos que como graduados universitarios les corresponden enfrentar en la sociedad, es decir, aquellos que constituyen limitaciones para el desempeño eficiente de la labor que le corresponde en su entorno laboral y en la manifestación de su modo de actuación ante la sociedad.

En este sentido se expresa como una necesidad que la superación juegue un papel decisivo en la preparación de los enfermeros que trabajan en los distintos niveles de salud, porque a pesar de que en el plan de estudios de la formación de los enfermeros se garantiza que podrá desempeñarse una vez graduado en los tres niveles de atención médica y en los diferentes niveles y centros de la estructura administrativa, asistencial, docente e investigativa del Sistema Nacional

de Salud, se necesita perfeccionar conocimientos dirigidos a algunos de los niveles o servicios específicos, le permitirá brindar cuidados más seguros y convertirse en enfermeros de avanzada.

Las principales razones para el desarrollo de este tipo de enfermeros han sido la mejora del acceso al cuidado de la salud en contextos caracterizados por aumentar la calidad del cuidado.

La exigencia actual del Sistema Nacional de Salud en Cuba demanda cada día más la labor de auto superación científico – investigativa de los profesionales en aras de elevar a planos superiores la calidad del proceso de prevención.

Lo anterior expuesto nos obliga a plantear que las competencias profesionales tienen que ver con los atributos (conocimiento, habilidades, actitudes y valores) necesarios para el desempeño de un trabajo o actividad, que se utilizan en combinaciones diferentes para desempeñar distintas tareas ocupacionales. Vale decir que una vez que un sujeto ha desarrollado una competencia, esta puede ser observada en otro contexto, y hasta, quizás en situaciones más complejas.

El concepto competencia laboral es cambiado por el de competencia profesional. “Este último rescata la integridad del ser humano que desarrolla determinada actividad productiva y en consecuencia reorienta el rumbo de la educación institucionalizada”, con la premisa de convertir una enfermera registrada que ha adquirido una base de conocimientos, habilidades para la toma de decisiones complejas y las competencias clínicas necesarias para ampliar la práctica segura,

Conclusiones

Las competencias están centradas en el nivel de capacitación de forma permanente por lo que se realizó una propuesta de cursos según necesidades de aprendizaje para brindar atención segura y de calidad; además están centradas en el nivel de capacitación de forma permanente, permitirá mantener niveles de conocimientos, habilidades y actitudes que se deberá concretar en la práctica diaria, es la base para mantener un programa de educación continuada para

brindar prácticas de avanzada con garantía de brindar seguridad al paciente atendido.

Referencias Bibliográficas

1. Morosini MVGC, Corbo ADA. Orgs. Modelos de atenção à saúde da família. 2007 [citado 10 Abr 2015]. Disponível em: <http://www.epsiv.fiocruz.br>
2. Souza ML, Sartor VVB, Padilha MICS, Prado ML. O cuidado em enfermagem – uma aproximação teórica. Texto contexto – enferm. Florianópolis 2005;14(2):266-70.
3. Torralba Roselló F. Antropologia do cuidar. Petrópolis: Vozes; 2009.
4. Hames MLC, Girondi JBR. O cuidar institucional da enfermagem na lógica da pós-modernidade. Acta Paul Enferm. 2007;20(3):368-72.
5. Iloa Reyes L. Orgullo de ser enfermeros, de ser profesionales. Rev Cubana Enfermer [revista en la Internet]. 2012 Mar [citado 2015 Abr 02] ; 28(1): Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0864-03192012000100001&lng=es>.
6. Hernández Vergel LL, Miranda Guerra AJ. Imagen social de la enfermería en Cuba y en Belice. Rev Cubana Enfermer [revista en la Internet]. 2006 Jun [citado 2015 Abr 05]; 22(2): . Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-0319200600200005 & lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-0319200600200005&lng=es).
7. González Pérez A, Villazón Castro N, Almira Bello K, Cowley Noble A, Mugarra Romero CG. Gestión de cuidados con calidad desde la formación del profesional de Enfermería. Rev Cubana Enfermer [revista en la Internet]. 2011 Dic [citado 2015 Abr 05] ; 27(4): 319-326. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid = S0864-03192011000400009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000400009&lng=es).
8. Rossi Fr, Silva Mad. Fundamentos para procesos gerenciales em la práctica del cuidado. Revista Escuela de Enfermería USP. 2005:39(4):460-8.

9. Curbelo T. Fundamento de Salud Pública. tll. La Habana : ECIMED; 2007 6. Gonzále
10. Hernández L. Imagen de la enfermera en cuba y en Belice. Rev Cubana de Enfermería. 2006; 22(2).
11. Urbina O, Pérez A, Delgado J. El modelo de actuación de Enfermería y su valorhumanista. RevEduc. Med. Super. 2003; 17(3).
12. Bello Fernández N. Lucrecia. Primeros graduados de licenciatura en enfermería en Cuba. Rev Cubana Enfermer [revista en la Internet]. 2001 Ago [citado 2015 Abr 02]; 17(2): 122-131. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0864-03192001000200010&lng=es>.
13. Álvarez de Zayas C. El Diseño curricular en la Educación Superior Cubana. La Habana: MES; 1996.
14. Urbina O, Pérez A, Delgado J. El modelo de actuación de Enfermería y su valorhumanista. RevEduc. Med. Super. 2003; 17(3).
15. Valle Lima, A. La Transformación educativa. Consideraciones. La Habana, Pueblo y Educación, 2003
16. Terris M. Tendencias actuales de la Salud Pública de las Américas. En: La crisis de la Salud Pública. Washington: OPS; 1992.
17. Santos-Ruiz,S.et al. Propuesta de un Modelo teórico para la práctica enfermera. Nure Investigación, nº44.Febrero 2010
18. Evolución de la enfermería hacia la satisfacción profesional. Rev. esp. sanid. penit. [revista en la Internet]. 2009 Feb [citado 2015 Abr 18] ; 11(3): 65-67.Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-06202009000300001&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4321/S1575-06202009000300001>.
19. Domingo M. Los Planes de Cuidados Estandarizados en España. 2011. (Consultado el 4 de febrero de 2015). Disponible en: <http://estandaresencuidados.blogspot.com.es/2011/06/los-planes-decuidados-estandarizados.html>

20. Santos-Ruiz,S.et al. Propuesta de un Modelo teórico para la práctica enfermera. Nure Investigación, nº44.Febrero 2010
21. (Andrew Gonczi, Enfoque de la Educación Basada en Competencias: Segunda Parte, citado por J. Añorga; 2008 p. 3

Anexo 1.

Consentimiento informado

Yo _____ a través de este documento y una encuesta que se me realizará doy mi consentimiento para enriquecer mi conocimiento y que se realice la Investigación que se desarrollará para un mejorar la seguridad en los cuidados al paciente y así con el. Objetivo. De exponer una propuesta educativa con capacitación de avanzada al personal de Enfermería para prestar una atención segura.

Firma del trabajador.

Anexo 2.

Los resultados de esta encuesta servirán para diseñar un programa educativo, por lo que necesitamos de usted la respuesta con toda sinceridad

1. ¿Diga la categoría profesional que posee?
2. ¿Necesita usted recibir algún curso para brindar cuidados más seguros?
3. ¿Qué tema de interés cree usted que necesite para brindar cuidados seguros?

Anexo 3.

Tabla 1. Personal de enfermería según centro de salud que laboran, 2015.

Centros de salud que laboran	No.	%
Policlínico "4 de agosto"	49	11.2 %
Policlínico "Omar Ranero Pubillones"	48	11 %
Policlínico "Asdrúbal López Sabarigo"	63	14.4 %

Hospital Pediátrico “Pedro Agustín Pérez”	72	16.5 %
Hospital General Docente “Aghostino Neto”	205	47 %
TOTAL	437	100 %

Tabla 2. Personal de enfermería según categoría profesional, 2015.

Categoría profesional	No.	%
Licenciados	343	78.5 %
Master	57	13.0 %
Enfermeros general	37	8.5 %
TOTAL	437	100 %

Tabla 3. Personal de enfermería según necesidad de recibir el curso, 2015.

Necesidad de cursos	No.	%
Sí	423	96.8 %
No	14	3.2 %
TOTAL	437	100 %

Tabla 4. Personal en enfermería según temas de interés 2015.

Temas de interés	No.	%
Urgencia y Emergencia	42	9.6 %
Materna Crítica	25	5.7 %
Atención al Paciente Crítico	22	5.9 %
Atención a Pacientes en edad Pediátrica	11	2.5 %
TOTAL	437	100 %