

Habilidades comunicativas en Enfermería. Un reto en su desempeño

Communicative skills in Nursing. A challenge in your performance

Autores:

Lic. Aimara Garcia Martinez. Licenciada en enfermería. Pinar del Río.
aimaragm@infomed.sld.cu

Lic. Darelys Baños Sánchez. Licenciada en enfermería. Pinar del Río.

Lic. Isandra Prat Ribet. Licenciada en enfermería. Pinar del Río.

Lic. Yoaly de las Mercedes Martínez Morejón. Licenciada en enfermería. Pinar del Río.

Resumen

Introducción: La comunicación es tan antigua como el surgimiento del hombre, pues fueron múltiples las necesidades que propiciaron este proceso cognitivo. En términos de la salud la comunicación es un eslabón importante en la interrelación enfermera paciente dentro del proceso salud enfermedad.

Objetivo: Evaluar competencias de comunicación en el desempeño de enfermería.

Métodos: Investigación de intervención educativa, prospectiva y longitudinal durante el 2015, Hospital Pediátrico Provincial Docente "Pepe Portilla", Pinar del Río, Cuba. Se utilizaron métodos de encuesta y observación de forma comparativa en dos momentos, separados por un curso. El universo estuvo constituido por 243 enfermeros y la muestra por un total de 108 enfermeros.

Resultados: Se logró elevar el nivel de competencias comunicativas en el desempeño de la atención de enfermería posterior a un curso de comunicación elaborado a partir de necesidades detectadas.

Conclusiones: Es imprescindible el fortalecimiento de las relaciones enfermero-paciente-familia utilizando adecuadamente las técnicas, métodos, medios y conocimientos de la comunicación, en la prestación de la atención de enfermería.

Palabras clave: Enfermería; comunicación; habilidades enfermeras; desempeño.

Abstract

Introduction: Communication is as old as the emergence of man, because there were multiple needs that led to this cognitive process. In terms of health

communication is an important link in the patient nurse relationship within the health disease process.

Objective: To evaluate communication skills in nursing performance.

Methods: Investigation of educational intervention, prospective and longitudinal during 2015, Pediatric Provincial Teaching Hospital "Pepe Portilla", Pinar del Río, Cuba. Comparative survey and observation methods were used at two times, separated by a course. The universe was constituted by 243 nurses and the sample by a total of 108 nurses.

Results: It was possible to increase the level of communicative competences in the nursing care performance after a communication course elaborated based on detected needs.

Conclusions: It is essential to strengthen nurse-patient-family relationships using techniques, methods, means and knowledge of communication, in the provision of nursing care.

Keywords: Nursing; communication; Nursing skills; performance.